**PROCON -  Atendimento ao Consumidor**

Divisão de Serviços ao Cidadão - PROCON

DESCRIÇÃO

Atendimento aos consumidores residentes em Vargem Grande do Sul ou aos consumidores de qualquer município desde que o fornecedor seja do Município de Vargem Grande do Sul, que tenham problemas na relação de consumo referentes a produtos e/ou serviços e não tenham conseguido resolver junto ao fornecedor a sua demanda de forma satisfatória.

QUEM PODE SOLICITAR

O titular da compra ou serviço, ou procurador

PERÍODO DE SOLICITAÇÃO

Enquanto vigorar o prazo para exercer seu direito.

INFORMAÇÕES, REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

* RG e CPF;
* Documentos referentes à reclamação. Exemplo: nota fiscal, termo de garantia, recibo, ordem de serviço, cópia do pedido, boleto de pagamento, contas de luz, água ou telefone, contrato, protocolos, extratos (bancários, INSS, cartão de crédito) e todo e qualquer documento referente a produtos e serviços reclamados.
* Em caso de procurador, apresentar procuração com RG e CPF de ambas as partes. (modelo disponível nos itens anexos)

LOCAL DE ATENDIMENTO

Procon de Vargem Grande do Sul-SP

Praça Washington Luís, 643 - Centro

DIAS E HORÁRIOS DE ATENDIMENTO

De segunda à quinta feira das 13:00 às 17:00, com prévio agendamento;

Às sextas-feiras são realizadas as audiências de conciliação e serviços internos.

PRAZO

Os prazos variam de 10 a 40 dias, dependendo do fornecedor. Este prazo pode se estender caso se faça necessária a realização de audiência de conciliação.

MEIOS DE CONTATO

 Tel:(19) 3641-9032; WhatsApp (19) 99137-2115

Email: procon@vgsul.sp.gov.br

FORMAS DE ACOMPANHAMENTO

Pessoalmente, por telefone ou WhatsApp.

DEPARTAMENTOS E ÓRGÃOS ENVOLVIDOS

Departamento do Desenvolvimento Econômico e do Trabalho e Fundação Procon SP.

LEGISLAÇÃO

[Lei Federal nº 8.078/1990](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l8078.htm) - Código de Defesa do Consumidor e leis relacionadas.

ANEXOS: Modelo de procuração PROCON Vgsul