



PREFEITURA MUNICIPAL DE
**VARGEM GRANDE
DO SUL**

Relatório de Fechamento - 2020

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro

INTRODUÇÃO

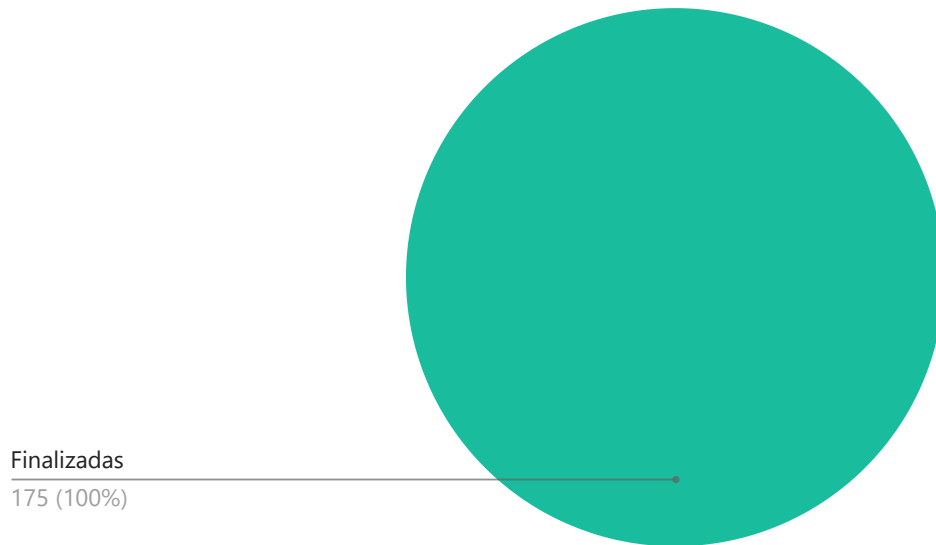
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2020, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

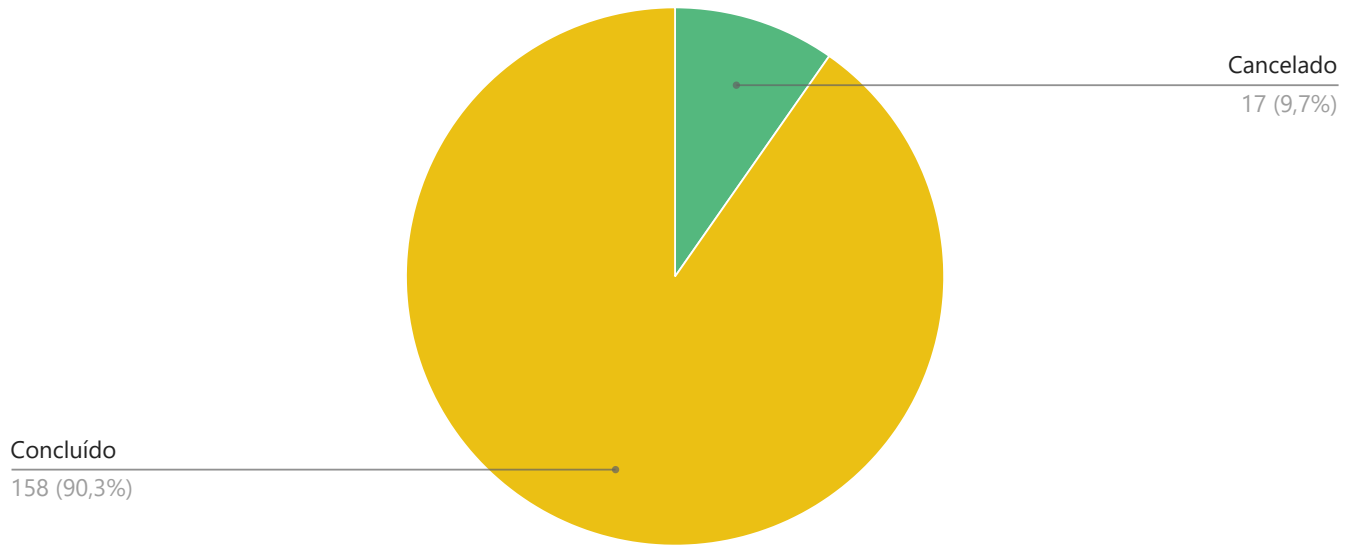
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



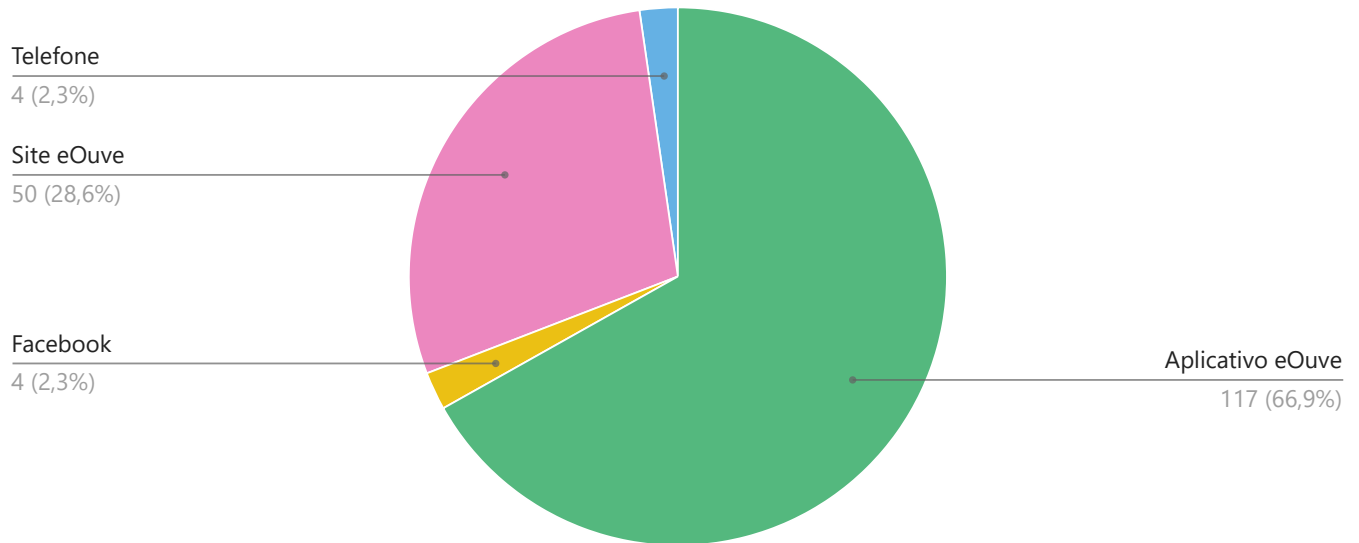
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status



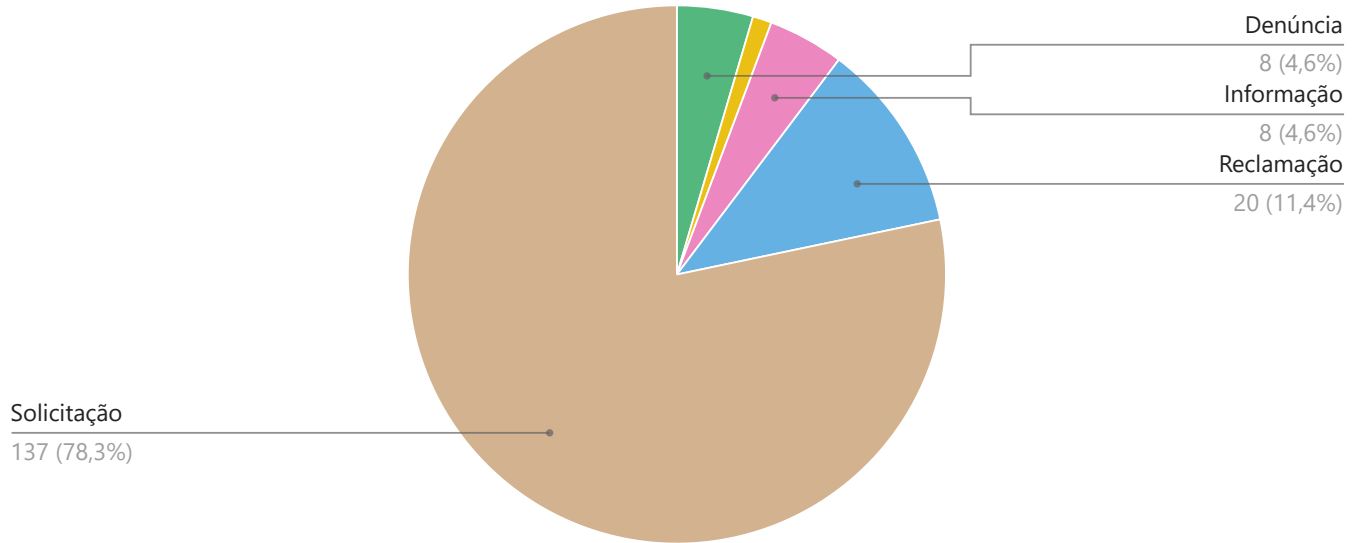
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo município do ano vigente deste relatório.

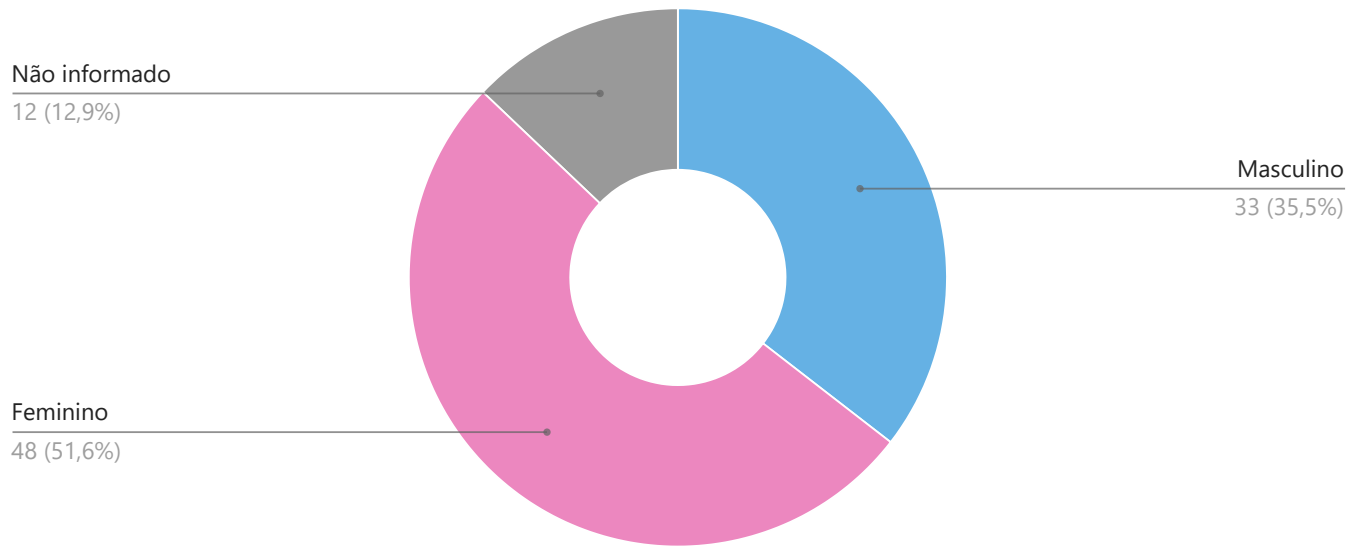
1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

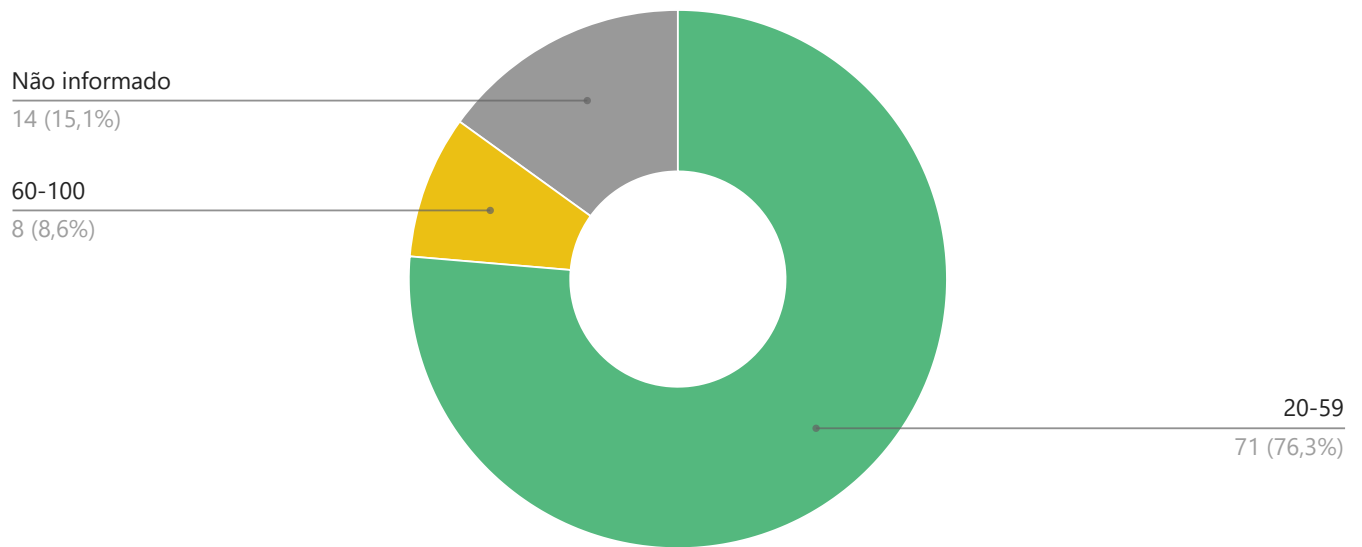
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por sexo



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil dos sexos das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Total
Administração	1	0	2	0	0	2	0	5
Agricultura e Meio Ambiente	1	0	0	0	1	2	0	4
Água e Esgoto	1	0	0	0	5	10	0	16
Almoxarifado	0	0	0	0	0	0	0	0
Assistência Social	0	0	0	0	0	1	0	1
Auditoria	0	0	0	0	0	0	0	0
Cultura e Turismo	0	0	0	1	0	3	0	4
Defesa Civil	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento e Trabalho	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação	0	0	0	0	0	0	0	0
Esportes e Lazer	0	0	0	0	2	0	0	2
Financeiro	0	0	0	3	0	1	0	4
Fiscalização de Terrenos	2	0	0	0	1	4	0	7
Fiscalização Tributária	0	0	0	1	0	1	0	2
Frotas	0	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito	1	0	0	1	1	1	0	4
Junta Militar	0	0	0	0	0	0	0	0
Jurídico	0	0	0	0	0	0	0	0
Licitações e Compras	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras	1	0	0	0	0	3	0	4
RH	0	0	0	0	0	1	0	1
Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria	0	0	0	0	0	0	0	0
Segurança e Trânsito	0	0	0	0	0	0	0	0

Serviços Urbanos e Rurais	1	0	0	2	10	108	0	121
Tributação	0	0	0	0	0	0	0	0
	4,6%	0%	1,14%	4,6%	11,43%	78,3%	0%	175

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Administração	0	0	1	4	0	0	5
Agricultura e Meio Ambiente	0	0	0	4	0	0	4
Água e Esgoto	0	0	0	16	0	0	16
Almoxarifado	0	0	0	0	0	0	0
Assistência Social	0	0	0	1	0	0	1
Auditoria	0	0	0	0	0	0	0
Cultura e Turismo	0	0	0	4	0	0	4
Defesa Civil	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento e Trabalho	0	0	0	0	0	0	0
Educação	0	0	0	0	0	0	0
Esportes e Lazer	0	0	0	2	0	0	2
Financeiro	0	0	1	3	0	0	4
Fiscalização de Terrenos	0	0	1	6	0	0	7
Fiscalização Tributária	0	0	0	2	0	0	2
Frotas	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito	0	0	0	4	0	0	4
Junta Militar	0	0	0	0	0	0	0
Jurídico	0	0	0	0	0	0	0
Licitações e Compras	0	0	0	0	0	0	0
Obras	0	0	0	4	0	0	4
RH	0	0	0	1	0	0	1
Saúde	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria	0	0	0	0	0	0	0
Segurança e Trânsito	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Urbanos e Rurais	0	0	14	107	0	0	121
Tributação	0	0	0	0	0	0	0

		0%	0%	9,71%	90,3%	0%	0%	175

4.0 - Relatório dos assuntos

4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Total
Administração - Concursos Públicos/ Processos Seletivos	1	0	0	0	0	0	0	1
Administração - Conduta de Servidor Público Municipal	0	0	0	0	0	1	0	1
Administração - Processamento de Dados e Informática	0	0	2	0	0	0	0	2
Administração - Recursos Humanos	0	0	0	0	0	1	0	1
Administração - Segurança do Trabalho	0	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Outros	1	0	0	0	1	2	0	4
Água e Esgoto - • Reclamação sobre leitura – anexar foto da leitura do hidrômetro	0	0	0	0	0	0	0	0
Água e Esgoto - Conserto de calçada	0	0	0	0	1	0	0	1
Água e Esgoto - Conserto de rua	0	0	0	0	1	0	0	1
Água e Esgoto - Entrega de fatura	0	0	0	0	0	0	0	0
Água e Esgoto - Esgoto entupido/vazando na rua	0	0	0	0	2	2	0	4
Água e Esgoto - Esgoto retornando na casa	0	0	0	0	0	1	0	1
Água e Esgoto - Informações sobre hidrômetros	0	0	0	0	0	0	0	0
Água e Esgoto - Ligação de água	0	0	0	0	0	0	0	0
Água e Esgoto - Ligação de água e esgoto	0	0	0	0	0	1	0	1
Água e Esgoto - Ligação de esgoto	0	0	0	0	0	0	0	0
Água e Esgoto - Mudança de cavalete	0	0	0	0	0	0	0	0
Água e Esgoto - Outros	0	0	0	0	1	5	0	6

Água e Esgoto - Reclamação sobre valor fatura	0	0	0	0	0	0	0	0
Água e Esgoto - Troca de encanamento	0	0	0	0	0	0	0	0
Água e Esgoto - Truncamento de água	0	0	0	0	0	0	0	0
Água e Esgoto - Vazamento de água na calçada	0	0	0	0	0	0	0	0
Água e Esgoto - Vazamento de água na rua	1	0	0	0	0	0	0	1
Água e Esgoto - Vazamento de água no cavalete	0	0	0	0	0	1	0	1
Almoxarifado - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
Assistência Social - Outros	0	0	0	0	0	1	0	1
Auditoria - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
Cultura e Turismo - Outros	0	0	0	1	0	3	0	4
Defesa Civil - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento e Trabalho - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
Esportes e Lazer - Outros	0	0	0	0	2	0	0	2
Financeiro - Outros	0	0	0	3	0	1	0	4
Fiscalização de Terrenos - Outros	2	0	0	0	1	4	0	7
Fiscalização Tributária - Outros	0	0	0	1	0	1	0	2
Frotas - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - Outros	1	0	0	1	1	1	0	4
Junta Militar - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
Jurídico - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
Licitações e Compras - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras - Outros	1	0	0	0	0	3	0	4
RH - Outros	0	0	0	0	0	1	0	1
Saúde - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
Segurança e Trânsito - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Urbanos e Rurais - Outros	1	0	0	2	10	108	0	121
Tributação - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
	4,6%	0%	1,14%	4,6%	11,43%	78,3%	0%	175

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Administração - Concursos Públicos/ Processos Seletivos	0	0	0	1	0	0	1
Administração - Conduta de Servidor Público Municipal	0	0	1	0	0	0	1
Administração - Processamento de Dados e Informática	0	0	0	2	0	0	2
Administração - Recursos Humanos	0	0	0	1	0	0	1
Administração - Segurança do Trabalho	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Outros	0	0	0	4	0	0	4
Água e Esgoto - • Reclamação sobre leitura – anexar foto da leitura do hidrômetro	0	0	0	0	0	0	0
Água e Esgoto - Conserto de calçada	0	0	0	1	0	0	1
Água e Esgoto - Conserto de rua	0	0	0	1	0	0	1
Água e Esgoto - Entrega de fatura	0	0	0	0	0	0	0
Água e Esgoto - Esgoto entupido/vazando na rua	0	0	0	4	0	0	4
Água e Esgoto - Esgoto retornando na casa	0	0	0	1	0	0	1
Água e Esgoto - Informações sobre hidrômetros	0	0	0	0	0	0	0
Água e Esgoto - Ligação de água	0	0	0	0	0	0	0
Água e Esgoto - Ligação de água e esgoto	0	0	0	1	0	0	1
Água e Esgoto - Ligação de esgoto	0	0	0	0	0	0	0
Água e Esgoto - Mudança de cavalete	0	0	0	0	0	0	0
Água e Esgoto - Outros	0	0	0	6	0	0	6
Água e Esgoto - Reclamação sobre valor fatura	0	0	0	0	0	0	0
Água e Esgoto - Troca de encanamento	0	0	0	0	0	0	0
Água e Esgoto - Truncamento de água	0	0	0	0	0	0	0
Água e Esgoto - Vazamento de água na calçada	0	0	0	0	0	0	0

Água e Esgoto - Vazamento de água na rua	0	0	0	1	0	0	1
Água e Esgoto - Vazamento de água no cavalete	0	0	0	1	0	0	1
Almoxarifado - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Assistência Social - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Auditoria - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Cultura e Turismo - Outros	0	0	0	4	0	0	4
Defesa Civil - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento e Trabalho - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Esportes e Lazer - Outros	0	0	0	2	0	0	2
Financeiro - Outros	0	0	1	3	0	0	4
Fiscalização de Terrenos - Outros	0	0	1	6	0	0	7
Fiscalização Tributária - Outros	0	0	0	2	0	0	2
Frotas - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - Outros	0	0	0	4	0	0	4
Junta Militar - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Jurídico - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Licitações e Compras - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Obras - Outros	0	0	0	4	0	0	4
RH - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Saúde - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Segurança e Trânsito - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Urbanos e Rurais - Outros	0	0	14	107	0	0	121
Tributação - Outros	0	0	0	0	0	0	0
	0%	0%	9,71%	90,3%	0%	0%	175

5.0 - Relatório dos bairros

5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Total
Bnh	0	0	0	0	0	0	0	0
Centro	0	0	0	0	0	0	0	0
Centro	0	0	2	2	0	16	0	20
Chácara Rio Verde	0	0	0	0	0	1	0	1
Chácara S Domingos	0	0	0	0	0	0	0	0
Chácara Santa Cruz	0	0	0	0	0	0	0	0
Chácara São João	0	0	0	0	0	0	0	0
Chácara São Luís	0	0	0	0	0	0	0	0
Cidade	2	0	0	0	0	0	0	2
Cohab 1	0	0	0	0	0	1	0	1
Cohab 2	0	0	0	0	0	0	0	0
Cohab 3	0	0	0	0	0	2	0	2
Cohab 4	0	0	0	0	0	0	0	0
Cohab 5	0	0	0	0	1	6	0	7
Cohab Nova Vgde	0	0	0	0	0	0	0	0
Comunidade Estrada São João Boa Vista	0	0	0	0	0	0	0	0
Comunidade Rodovia Casa Branca	0	0	0	0	0	0	0	0
Conjunto Habitacional Nova Vila Grande	0	0	0	0	0	0	0	0
Distrito Industrial	0	0	0	0	0	0	0	0
Divis Sjv Vgs Ssg	0	0	0	0	0	0	0	0
Homero c Leite	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Bela Vista	0	0	0	0	0	4	0	4
Jardim Betina	0	0	0	0	0	0	0	0

Jardim Brasília	0	0	0	0	0	1	0	1
Jardim Cristina	0	0	0	0	0	2	0	2
Jardim Dolores	0	0	0	0	1	6	0	7
Jardim Ferri	0	0	0	0	0	1	0	1
Jardim Fortaleza	0	0	0	2	2	15	0	19
Jardim Itália	0	0	0	0	3	3	0	6
Jardim Mariucha	0	0	0	0	0	8	0	8
Jardim Morumbi	0	0	0	0	1	0	0	1
Jardim Nova Canaã	0	0	0	0	2	2	0	4
Jardim Pacaembu	0	0	0	0	0	6	0	6
Jardim Paraíso	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Paraíso I	0	0	0	0	0	3	0	3
Jardim Paraiso li	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Paraíso li	0	0	0	0	0	1	0	1
Jardim Paulista	0	0	0	0	0	4	0	4
Jardim Primavera	0	0	0	0	0	1	0	1
Jardim Redentor	1	0	0	0	0	1	0	2
Jardim s Cristovo	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim s José	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim s Lucas	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim s Luís	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Santa Cândida	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Santa Marta	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Santa Martha	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Santo Expedito	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim São Cristóvão	0	0	0	0	0	1	0	1
Jardim São Joaquim	0	0	0	0	0	1	0	1
Jardim São José	0	0	0	0	1	4	0	5

Jardim São Lucas	0	0	0	0	3	4	0	7
Jardim São Luiz	0	0	0	1	0	6	0	7
Jardim Santo Expedito	0	0	0	0	0	0	0	0
Nossa Senhora Aparecida	1	0	0	0	0	2	0	3
Nossa Sra Aparecida	0	0	0	0	0	0	0	0
Nsaparecida	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	1	0	0	0	2	12	0	15
Paraíso li	0	0	0	0	0	0	0	0
Parque Industrial	0	0	0	0	0	0	0	0
Prx Centro	0	0	0	0	0	0	0	0
Prx Jardim Morumbi	0	0	0	0	0	0	0	0
Prx Jardim Primavera	0	0	0	0	0	0	0	0
Prx Jardim Santa Marta	0	0	0	0	0	0	0	0
Prx Jardim São Lucas	0	0	0	0	0	0	0	0
Retiro do Campo	0	0	0	0	0	0	0	0
Rural	0	0	0	0	0	0	0	0
Santa Marta	1	0	0	0	0	9	0	10
Santa Martha	0	0	0	0	0	0	0	0
Santa Terezinha	0	0	0	0	0	0	0	0
Sítio Santana	0	0	0	0	0	0	0	0
Trevo Srfa Vgs Cbc	0	0	0	0	0	0	0	0
Vargem Grande Su	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Esperança	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Polar	0	0	0	1	1	1	0	3
Vila s Terezinha	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Santa Terezinha	2	0	0	1	0	1	0	4
Vila Santana	0	0	0	1	3	11	0	15
Zona Rural	0	0	0	0	0	1	0	1

	4,6%	0%	1,14%	4,6%	11,43%	78,3%	0%	175
--	-------------	-----------	--------------	-------------	---------------	--------------	-----------	------------

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Bnh	0	0	0	0	0	0	0
Centro	0	0	0	0	0	0	0
Centro	0	0	0	20	0	0	20
Chácara Rio Verde	0	0	0	1	0	0	1
Chácara S Domingos	0	0	0	0	0	0	0
Chácara Santa Cruz	0	0	0	0	0	0	0
Chácara São João	0	0	0	0	0	0	0
Chácara São Luís	0	0	0	0	0	0	0
Cidade	0	0	0	2	0	0	2
Cohab 1	0	0	0	1	0	0	1
Cohab 2	0	0	0	0	0	0	0
Cohab 3	0	0	0	2	0	0	2
Cohab 4	0	0	0	0	0	0	0
Cohab 5	0	0	2	5	0	0	7
Cohab Nova Vgde	0	0	0	0	0	0	0
Comunidade Estrada São João Boa Vista	0	0	0	0	0	0	0
Comunidade Rodovia Casa Branca	0	0	0	0	0	0	0
Conjunto Habitacional Nova Vila Grande	0	0	0	0	0	0	0
Distrito Industrial	0	0	0	0	0	0	0
Divis Sjv Vgs Ssg	0	0	0	0	0	0	0
Homero c Leite	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Bela Vista	0	0	0	4	0	0	4
Jardim Betina	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Brasília	0	0	0	1	0	0	1
Jardim Cristina	0	0	0	2	0	0	2

Jardim Dolores	0	0	0	7	0	0	7
Jardim Ferri	0	0	0	1	0	0	1
Jardim Fortaleza	0	0	0	19	0	0	19
Jardim Itália	0	0	0	6	0	0	6
Jardim Mariucha	0	0	0	8	0	0	8
Jardim Morumbi	0	0	0	1	0	0	1
Jardim Nova Canaã	0	0	0	4	0	0	4
Jardim Pacaembu	0	0	1	5	0	0	6
Jardim Paraíso	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Paraíso I	0	0	0	3	0	0	3
Jardim Paraiso li	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Paraíso li	0	0	0	1	0	0	1
Jardim Paulista	0	0	0	4	0	0	4
Jardim Primavera	0	0	0	1	0	0	1
Jardim Redentor	0	0	0	2	0	0	2
Jardim s Cristovo	0	0	0	0	0	0	0
Jardim s José	0	0	0	0	0	0	0
Jardim s Lucas	0	0	0	0	0	0	0
Jardim s Luís	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Santa Cândida	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Santa Marta	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Santa Martha	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Santo Expedito	0	0	0	0	0	0	0
Jardim São Cristóvão	0	0	0	1	0	0	1
Jardim São Joaquim	0	0	0	1	0	0	1
Jardim São José	0	0	0	5	0	0	5
Jardim São Lucas	0	0	1	6	0	0	7
Jardim São Luiz	0	0	0	7	0	0	7

Jardin Santo Expedito	0	0	0	0	0	0	0
Nossa Senhora Aparecida	0	0	0	3	0	0	3
Nossa Sra Aparecida	0	0	0	0	0	0	0
Nsaparecida	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	10	5	0	0	15
Paraíso li	0	0	0	0	0	0	0
Parque Industrial	0	0	0	0	0	0	0
Prx Centro	0	0	0	0	0	0	0
Prx Jardim Morumbi	0	0	0	0	0	0	0
Prx Jardim Primavera	0	0	0	0	0	0	0
Prx Jardim Santa Marta	0	0	0	0	0	0	0
Prx Jardim São Lucas	0	0	0	0	0	0	0
Retiro do Campo	0	0	0	0	0	0	0
Rural	0	0	0	0	0	0	0
Santa Marta	0	0	1	9	0	0	10
Santa Martha	0	0	0	0	0	0	0
Santa Terezinha	0	0	0	0	0	0	0
Sítio Santana	0	0	0	0	0	0	0
Trevo Srfca Vgs Cbc	0	0	0	0	0	0	0
Vargem Grande Su	0	0	0	0	0	0	0
Vila Esperança	0	0	0	0	0	0	0
Vila Polar	0	0	0	3	0	0	3
Vila s Terezinha	0	0	0	0	0	0	0
Vila Santa Terezinha	0	0	1	3	0	0	4
Vila Santana	0	0	1	14	0	0	15
Zona Rural	0	0	0	1	0	0	1
	0%	0%	9,71%	90,3%	0%	0%	175

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Vargem Grande do Sul demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de Vargem Grande do Sul

Gerado em: 18/03/2021 às 11:27

Servidor: SARA